

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Tele Radio Schweiz GmbH, Industriestrasse 11, 6343 Rotkreuz

1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Lieferungen und Arbeiten der Tele Radio Schweiz GmbH und regeln die Belange zwischen der Tele Radio Schweiz GmbH und ihren Kunden. Sie sind integrierter Bestandteil eines jeden zwischen der Tele Radio Schweiz GmbH und einem Kunden geschlossenen Vertrages.

Abweichungen davon sind nur gültig, wenn sie zwischen den Vertragsparteien schriftlich vereinbart worden sind.

2. Angebote

2.1. Technische Grundlagen: Die technischen Grundlagen der Offerte sind für den Lieferanten verbindlich. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Sämtliche Unterlagen bleiben Eigentum der Tele Radio Schweiz GmbH. Sie dürfen weder kopiert oder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht oder zur Selbstanfertigung der betreffenden Objekte verwendet werden. Sie sind ihr auf Verlangen zurückzugeben.

2.2. Vorbehalt des Zwischenverkaufs: Die Lieferfirma bleibt bis zum rechtsgültigen Abschluss des Vertrages in dem Sinne frei, dass sie zum Verkauf angebotene Objekte jederzeit an einen Dritten weiterverkaufen kann.

2.3. Vorschriften: Betriebs- und Wartungsvorschriften des Herstellers und/oder der Lieferanten sowie Weisungen betreffend sachgemässe Verwendung und zulässige Belastung sind strikte einzuhalten.

2.4. Gültigkeit: Die in den Angeboten genannten Preise sind für uns nur bei Bestellung in der angegebenen Gültigkeitsfrist und bei Abnahme der angegebenen Menge verbindlich.

3. Preise

Alle Preise sind, sofern nichts anderes vereinbart Netto exkl. MwSt. ab Rotkreuz, ausschliesslich Verpackung, Transport und Montage. Werden nebst der allgemeinen Bedienungsanleitung, spezielle Zertifikate, Ursprungszeugnisse oder anderssprachige Bedienungsanleitungen verlangt, werden entsprechende Mehrkosten für die Verrechnung vorbehalten.

4. Zahlungsbedingungen

Für alle Kaufverträge, Ersatzteillieferungen, Reparaturen sind die Zahlungsbedingungen 30 Tage nach Rechnungsstellung frei von allen Abzügen. Unberechtigte Abzüge müssen wir nachbelasten. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz auf Rechnung, wobei wir uns eine Bonitätsprüfung und eine Lieferung mit Vorauszahlung vorbehalten.

Verzögert sich die Auslieferung der versandbereiten Ware aus Gründen, die nicht die Tele Radio Schweiz GmbH zu vertreten hat, kann trotzdem fakturiert werden.

5. Lieferungen

5.1. Lieferfristen: Wir versuchen unsere Lieferfristen so kurz als nur möglich zu halten und sind stets bemüht unsere Kunden schnellst möglich zu bedienen. Bei nicht lagermässig geführten Artikeln und Sonderbestellungen werden die Lieferfristen nach Angaben der Produktionsstätten angegeben. Schadenersatzforderungen wegen verspäteten Lieferungen werden grundsätzlich nicht anerkannt.

5.2. Transport: Die Kosten des Transportes hat der Besteller zu tragen. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Bestellers, auch wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Die Gefahr geht auf ihn über, sobald die Sendung dem Frachtführer, Spediteur oder Besteller transportverladen ab Lager der Lieferfirma zur Verfügung gestellt wird. Bei Beschädigungen oder Verlust ist der Besteller verpflichtet, bei Paketdienst oder Transporteur vorstellig zu werden und ein entsprechendes Protokoll (Befund) durch die jeweiligen Instanzen aufnehmen zu lassen. Beanstandungen der gelieferten Ware sind innert 8 Tagen schriftlich anzubringen.

5.3. Kontrolle, Beanstandungen: Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt schriftlich gemeldet werden. Sofern innert 8 Arbeitstagen bei der Lieferfirma keine schriftliche Mängelrüge eintrifft, gilt die Sendung als genehmigt. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden. Wir behalten uns vor, fehlerhafte Ware Instand zu setzen oder kostenlosen Ersatz gegen Rücklieferung des beanstandeten Materials zu liefern, weitergehende Ansprüche lehnen wir ab.

6. Versandkosten / Mindestbestellwert:

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 40.00. Bei Bestellungen unter diesem Wert wird dieser Wert zuzüglich allfällige Lieferkosten in Rechnung gestellt. Die Versandkosten werden auf Basis des Waren- resp. Paketgewichts berechnet. Das Material kann auch bei der Tele Radio Schweiz GmbH in Rotkreuz abgeholt werden.

7. Warenrückgabe/ Umtausch

Warenrückgaben oder Umtausch werden nur nach vorgängiger Absprache akzeptiert. Sämtliche daraus resultierenden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers.

8. Garantie

Die Garantie nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 2 Jahre, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Unsere Rechnung ist gleichzeitig der Garantieweis. Zum einfordern des Garantie-Anspruch der Ware für Reparatur, Instandsetzung oder Austausch ist mit der Rechnungskopie an uns einzusenden. Sofern nichts anderes vermerkt ist für alle Produkte die Hersteller-Garantie verbindlich. Auf Service- und Reparaturleistungen erhalten Sie drei Monate Garantie. Rechtsansprüche, welche über die obige Haftung hinausgehen sind ausgeschlossen. Die Garantie erlischt, sobald das Gerät nicht zweckentsprechend angewendet, Reparaturingriffe durch Drittpersonen oder vorgeschriebene Servicearbeiten unsachgemäss vorgenommen oder unterlassen wurden. Gleiches gilt für durch Drittpersonen geöffnete oder abgeänderte Geräte. Die in einem Garantiefall vom Besteller angefallenen Aufwände und Monteurkosten fallen nicht unter die Garantieleistungen. Garantie-Erfüllungsort ist der Ort des Sitzes der Tele Radio Schweiz GmbH.

9. Internet-Auftritt

Wir sind stets bestrebt, die Textangaben, sowie die Abbildungen in unseren Prospekten und im Internet auf einem aktuellen Stand zu halten die Angaben sind jedoch unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten und sind jederzeit möglich. Schadenersatzforderungen aufgrund von Änderungen können nicht anerkannt werden, sowie ist jede Haftung ausgeschlossen. Die auf der Tele Radio - Website bereitgestellten Texte, Bilder, Graphiken, Logos etc. dürfen ohne Schriftliche Genehmigung weder verändert noch für Handelszwecke kopiert und auf anderen Websites verwendet werden. Für Links, die sich auf unserer Internetseite befinden übernehmen wir keinerlei Haftung oder Garantie.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Objekte bleiben Eigentum der Firma Tele Radio Schweiz GmbH, bis der vereinbarte Preis mit allen zusätzlichen Kosten und Zinsen bezahlt ist. Sie dürfen bis zu diesem Zeitpunkt weder verpfändet, verkauft noch ohne vorgängige Information des Lieferanten vermietet werden; die Haftung bleibt jedoch beim Vertragspartner.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag gilt als Erfüllungsort der Ort des Sitzes der Tele Radio Schweiz GmbH. Gerichtsstand für die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Lieferfirma. Die Tele Radio Schweiz GmbH ist aber berechtigt den Besteller/Käufer an seinem Sitz oder Wohnsitz zu belangen.

12. Anwendbares Recht

Die abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht.

Stand Januar 2018